

Anmeldung und Information

Anmeldung

Sie können uns Ihre Anmeldung schriftlich, per Fax oder Internet übermitteln:

BFI Salzburg, Schillerstraße 30, 5020 Salzburg;
Telefon: 0662/88 30 81; Telefax: 0662/ 88 30 81-50 370;
E-Mail: info@bfi-sbg.at; Internet: www.bfi-sbg.at

Information und Beratung

Wir informieren und beraten Sie gerne:

Mag. Katharina Pointner, Tel.: 0662/88 30 81-370,
E-Mail: KPointner@bfi-sbg.at

Kurssekretariat:

Andrea Kalhammer, Tel.: 0662/883081-315,
E-Mail: AKalhammer@bfi-sbg.at

Stornobedingungen

Bitte beachten Sie: Die Stornierung Ihrer Anmeldung gilt als Vertragskündigung. Sie muss in jedem Fall schriftlich erfolgen! Bis 21 Tage vor Beginn keine Stornogebühr. Ab dem 20. Tag 50 Prozent, ab dem Kursbeginn 100 Prozent des Kursbeitrages.

Rücktrittsrecht nach § 5e KSchG

Erfolgt die Buchung einer Veranstaltung im Fernabsatz (per Telefon, Fax oder E-Mail) steht Ihnen als TeilnehmerIn, wenn Sie KonsumentIn im Sinne des KSchG sind, ein gesetzliches Rücktrittsrecht zu. Der Rücktritt muss schriftlich binnen 7 Werktagen nach Ihrer Anmeldung erfolgen (Samstag zählt nicht als Werktag). Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist nachweislich abgesendet wird. Dieses Rücktrittsrecht gilt nicht für Veranstaltungen, die bereits innerhalb dieser 7 Werktage ab der Anmeldung beginnen („Spätbucher“).

Förderungen

Persönliche Förderungen

Finanzamt: Im Rahmen der ArbeitnehmerInnenveranlagung (Werbungskosten) können Sie auch Ausgaben für Ihre berufliche Weiterbildung geltend machen.

BFI-BAWAG-Bildungskonto: ist ein zweckgebundenes Konto, das Ihnen die Finanzierung Ihrer Aus und Weiterbildung erleichtert.

Bildungsbauspargen: Wüstenrot und andere Anbieter von Bausparern bieten auch ein so genanntes Bildungsbauspargen an. Bitte wenden Sie sich an die zuständigen Geschäftsstellen.

Bildungsscheck des Landes Salzburg (Förderrichtlinien gültig von 2008 – 2011): Die Höhe der Förderung beträgt 50% der Ihnen erwachsenden Kurskosten, bis zu einem Höchstbetrag von EUR 830.–.

BFI-Card für Betriebsräte: Mit der BFI-Card für Betriebsräte erhalten Mitarbeiter Salzburger Betriebe 5% Ermäßigung auf alle Angebote des BFI.
Nähere Infos: [www.bfi-sbg.at/Rubrik „Services“](http://www.bfi-sbg.at/Rubrik_„Services“).

Betriebliche Förderung

20% Bildungsfreibetrag: Der Arbeitgeber kann 20% der unmittelbaren Aus- und Fortbildungskosten, die er für seinen Arbeitnehmer übernimmt, als zusätzlichen Aufwand gewinnvermindernd verbuchen.

ESF-Förderung Auf der Homepage des AMS Salzburg <http://www.ams.at/neu/sbg> finden Sie unter „Service für Unternehmen“ im Bereich „Download und Formulare“ ein Infoblatt und das Antragsformular.

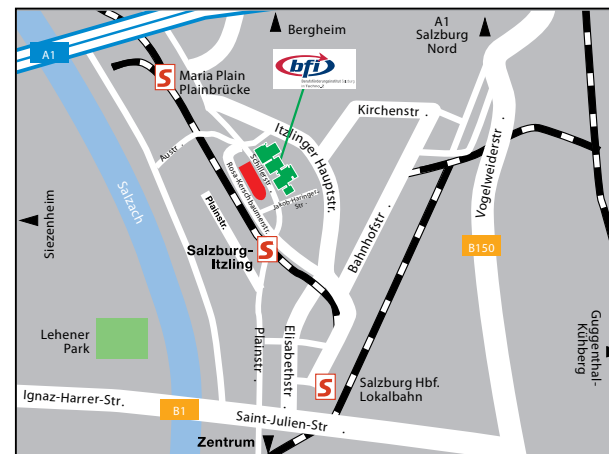
Telefonische Auskünfte: Arbeitsmarktservice Salzburg,
Tel.: 0662/88 83-0.

Parken

Die Zahl der BFI-Parkplätze in der Tiefgarage ist begrenzt. Am Abend stehen den Teilnehmern rund 80 Stellplätze zur Verfügung. Die Parkmünzen (EUR 2.–) können in der BFI-Rezeption im Erdgeschoß entwertet werden. Weitere Parkmöglichkeiten finden Sie in der engeren und weiteren Umgebung des Techno_Z.

Wir empfehlen, öffentliche Verkehrsmittel zu benutzen:

- O-Bus-Linien 3 und 6
- Lokalbahn, Haltestelle Itzling



Ausbildung zum/zur Reiseleiter/in

**Zertifikatslehrgang
mit anerkanntem Abschluss**

Mit Übungsreise nach Italien

Berufsförderungsinstitut

Eine Einrichtung der Kammer für Arbeiter und Angestellte.

www.bfi-sbg.at

Wissen. Bildung. Perspektiven.

Berufsförderungsinstitut

Schillerstraße 30, 5020 Salzburg, Tel. 0662/88 30 81-0, info@bfi-sbg.at, www.bfi-sbg.at

ReiseleiterIn

Berufschancen

Der Zertifikatslehrgang zum/zur „Zertifizierten Reiseleiter/in“ vermittelt jene Qualifikationen, die ein Reiseleiter für seine Tätigkeit benötigt.

Der Unterricht ist sehr praxisorientiert, da die Vorbereitung der Übungsreise in den Unterricht einbezogen wird. Praxisübungen werden nicht nur anhand von fiktiven Fallbeispielen, sondern auch anhand von konkreten Aufgabenstellungen für die Übungsreise erarbeitet.

Tätigkeitsmerkmale

Reiseleiter betreuen Reisegruppen; sie sorgen für den reibungslosen Ablauf des Reiseprogrammes; sie informieren die Urlaubsgäste über die Besonderheiten des Gastlandes; in ihrer Eigenschaft als Vertreter des Reisebüros oder Reiseveranstalters beheben sie organisatorische Schwierigkeiten und Mängel; darüber hinaus erbringen sie Serviceleistungen wie etwa die Erstellung eines Unterhaltungsprogramms; in Notfällen stehen sie den Gästen mit Rat und Tat zur Verfügung.

Die ideale Weiterbildung für . . .

Personen, die frei-, neben- oder hauptberuflich die Tätigkeit eines Reiseleiters ausüben wollen.

Mitarbeiter in Busunternehmen, die die Tätigkeiten eines Reiseleiters übernehmen.

Ihr Plus an persönlicher Kompetenz

Der Lehrgang befähigt zur qualifizierten Ausübung der Tätigkeit eines Reiseleiters/Reisebetreuers. Er orientiert sich an den fachlichen Standards des VÖR (Verband österreichischer Reiseleiter) und großer internationaler Reiseveranstalter.

Die erfolgreiche Absolvierung der Ausbildung (inkl. einer 2-tägigen Übungsfahrt) wird mit einem detaillierten **Zertifikat** bestätigt und ermöglicht Ihnen einen kompetenten Einstieg in die Reiseleitertätigkeit.

Inhalte

- Das Berufsfeld des Reiseleiters
- Fremdenverkehrslehre
- Fremdenverkehrsgeografie
- Angewandte Organisationslehre
- Angewandte Gruppenpädagogik
- Reisevorbereitung (inkl. Einkauf)
- Gästebetreuung
- Notfallmanagement
- Umgang mit anderen Kulturen
- Grundlagen der Reiseveranstaltung
- Informieren und Präsentieren
- Zweitägige Übungsreise

Lernkultur

Zusätzlich zu den oben angeführten Kursstunden sind zwischen den einzelnen Ausbildungsblocken einige wichtige Inhalte und die Vorbereitung auf die Übungsreise selbstständig zu erarbeiten.

Abschluss

Die Übungsreise nach Italien bildet den Abschluss des Lehrgangs. Die Reise wird von den Teilnehmern mit Unterstützung der Referenten geplant und durchgeführt. Während der Reise schlüpft jeder Teilnehmer für unterschiedliche Reiseabschnitte in die Rolle des Reiseleiters.

Ihre Vorqualifikation

- Sie reisen selbst gern und sind zeitlich wie örtlich flexibel einzusetzen.
- Sie sind mindestens 18 Jahre alt.
- Sie verfügen über gute mündliche Fremdsprachenkenntnisse (Englisch bzw. die Sprache eines Landes, in dem Sie arbeiten wollen).
- Sie verfügen über eine umfassende Allgemeinbildung und gute geografische Kenntnisse bzw. haben die Fähigkeit, sich neues Wissen rasch anzueignen.
- Sie sind kontaktfreudig und haben viel Freude am Umgang mit Menschen.
- Sie sind reddegewandt, können aber auch gut zuhören.
- Sie können selbstständig organisieren und geschickt improvisieren.
- Sie sind physisch wie psychisch belastbar.

Organisation

Kurs-Nr:	43 426	Ende:	14.03.2010
Beginn:	09.11.2009		
Dauer:	104 UE (Blockvariante mit Selbstlernanteilen)		
Leitung:	Rudolf Vonach		
Kosten:	EUR 1.550.- (inkl. Unterlagen, exkl. Übungsreise)		
Information:	Mag. Katharina Pointner, Tel. 0662/88 30 81-370, Email: KPointner@bfi-sbg.at		

Termine:	Montag bis Freitag, 09.00 bis 16.15 Uhr		
1. Block:	09.11. bis 13.11.2009		
Tagesausflug:	05.12.2009		
2. Block:	22.02. bis 28.02.2010		
Übungsreise nach Italien:	Sa, 13.03. bis So, 14.03.2010		

Info-Tage

Donnerstag, 18.06. und 17.09.2009

Individuelle Information und Beratung jeweils zwischen 12.00 und 19.00 Uhr

Info-Abend

Mittwoch, 30.09.2009, um 18.00 Uhr

Referententeam

Rudolf Vonach

Inhaber des Reisebüros Dachstein Incentives, vollkonzessioniertes RB, Veranstalter und Betreuer von Incentive-Reisen, seit mehr als 20 Jahren aktiver Reiseleiter.

Anton Brunauer

Seit 19 Jahren mit der Organisation von Gruppen- und Incentive-Reisen beschäftigt und seit vielen Jahren als aktiver Reiseleiter tätig. Zur Zeit verantwortlicher Account-Manager für SWISS International Airlines/Westösterreich.

Ingeborg Finke-Kraft

Psychotherapeutin und Gruppendynamikerin – Leitung von Fortbildungsseminaren. Seit 25 Jahren freiberufliche Reiseleiterin für Studienreisen.